

Microsoft Teams **トラブル対処法**

Windows **編**

カメラで問題が解決する場合は、次の解決策を試してください。

アプリのアクセス許可を確認する

デバイスのアクセス許可のいずれかを変更する **必要がある場合があります**。確認手順は次のとおりです。

1. **ファイルを設定**
2. **[プライバシー]** で、**[カメラ]** を選択します。
3. このデバイスの **[カメラ アクセス]** の設定が **[オン]** になっていることを確認します。
 - 設定が既にオンになっている場合は、設定をオフにしてから、もう一度オンに戻します。
4. すべてのアプリを閉じて **デバイスを再起動する**

ドライバーを確認する

Mac OS **編**

カメラで問題が引き続き発生する場合は、次の解決策を試してください。

アプリのアクセス許可を確認する

デバイスのアクセス許可のいずれかを変更する **必要がある場合があります**。

1. **[システム環境設定]** を開く
2. **[Security & Privacy]**を選択します。
3. **[プライバシー]** で、左側の**[カメラ]** を選択します。
4. **[選択 Microsoft Teams]** 確認する
5. すべてのアプリを閉じて **デバイスを再起動する**

Web 上の Teams 編

Web 上で Teams を使用している場合は、カメラとマイクが正しく設定されていることを確認するために、次の操作を実行できます。

ブラウザの設定を確認する

ブラウザのアクセス許可と設定を確認することが重要です。デバイスで動作するには、カメラやマイクを "許可" する必要 Teams。

注: Microsoft Teams は、**Chrome、Edge、Firefox**、および Internet Explorer 11 でサポートされています。

Chrome や他のブラウザ (Microsoft Edge や Firefox など)を使用している場合は、**設定**(またはオプション) から始め、カメラとマイクを探します。

たとえば、Chrome の場合:

1. [サイトのプライバシー設定>セキュリティ] >に**移動設定>サイト間**で保存されているアクセス許可とデータを表示します。
2. ここから、[検索] フィールドに「teams.microsoft.com」と**入力**します。
3. [Microsoft.com] グループを開き、下にスクロールして [teams.microsoft.com] を見つけて選択します。
4. ここで、[カメラとマイク] を [これらの デバイスへの アクセスを許可 する] に設定します。

それでも動作が変な場合は下記の手順を行う。

Microsoft Edge

- …を押す
- 設定をクリックする
- 設定のリセットをクリックする
- 設定を復元して既定値に戻しますをクリックする

Google Chrome

- …(縦型)を押す
- 設定をクリックする
- 詳細設定をクリックする

- ・設定のリセットをクリックする
- ・設定を元の既定値に戻すをクリックする