

# デザイン思考ワークショップ

業界も顧客も気づいていない真のニーズを発見し、新たなビジネスチャンスを創造する

日時

8/2(水), 8/23(水) 2日間  
各回 10:00~16:30

会場

松本ものづくり産業支援センター  
松本市和田4010-27

受講料

9,000円 / 1人 (2日間分となります)

定員

12名 (定員になり次第締め切り)

申込方法

長野県産業振興機構のホームページよりお申し込み下さい  
詳細は裏面に記載



長野県産業振興機構

セミナー

検索

## 講座内容

- 本ワークショップでは、2回の受講でデザイン思考の概要と、その5つのプロセス(共感・問題定義・創造・試作・テスト)の内、共感から創造までの3つのプロセスについて体験して学びます。
- 実際にグループで一連のプロセスを体験学習し、職場等での実践につなげていただきます。



共感

定義

創造

試作

テスト

## ～ こんな方にオススメです ～

- 経営者の方、事業方針の決定に関わる方
- 企画や新規事業の発案のヒントを得たい
- 斬新なアイデアを作り出す方法を求めている
- 課題発見のプロセスを学びたいと考えている
- DXを考えるうえで必須と言われているデザイン思考を身に着けたい

## ワークショップ受講者の声

- ・ 早い段階で、アイデア出し、プロト作成、プロトも簡易的なもので視覚化するのが印象的です。
- ・ 人中心でモノづくりを行う大切さを再認識でき、問題の深堀、インサイトの発見といった、できていないところがわかりました。
- ・ 事例を交えながらの説明で、わかりやすかったです。
- ・ 私どもの業界は現在100年に一度の大変革期といわれ、先が見えない状況のなか業態変容を模索している時でしたので、活用させていただきます。

## 講師紹介

株式会社U-NEXUS  
代表取締役 上野敏良氏  
(うへのとしふみ)

企業変革・価値創造コンサルタント  
アイリーニ・マネジメント・スクール 附属機関：デザイン思考研究所  
アドバイザー兼デザイン思考上級ファシリテーター



ITベンチャー経営者であると同時に、戦略デザイナーおよび組織変革ファシリテーターとして、中堅・中小企業の  
・物売り・技術売りからサービス型企业への変革  
・下請け・受け身体質から企画提案型企业への変革を目指す社長に対し、ビジョンや戦略のデザインから、デザイン思考を駆使した顧客価値創造や組織風土の変革の支援を行っている。

デザイン思考は、その名前から「デザイン＝形状や外観を美しくすること」という誤ったイメージを持たれることがあります。それは誤解です。

デザイン思考は、製品やサービスの開発や問題解決において、ユーザー中心の価値を生み出すことを目的としています。つまり、デザイン思考は、より使いやすい、より機能的な製品やサービスを提供することを目指しているのです。

2018年5月経済産業省・特許庁は、我が国企業の競争力強化に向け「デザイン経営」宣言として報告書を取りまとめました。

その中で、「デザイン経営」を実践する企業とそうでない企業では、4倍もの利益差があるという驚くべきデータが紹介されています。この「デザイン経営」の背景にある考え方・具体的な方法論が「デザイン思考」です。

「デザイン」は人々が気付かないニーズを掘り起こし事業にしていくプロセスでもあり、イノベーションを実現する力にもなります。

「デザイン思考」は、人への共感を起点に発想する「人間中心」の思考法であり、「顧客中心」に考えを練り上げます。

その適用範囲は広く、あらゆる業界のビジネスに応用可能です。

デザイン思考をご紹介する無償セミナーを6月に開催します。詳細は長野県産業振興機構のホームページをご覧ください

## ワークショップ・スケジュール

内容	時間
<b>Day1 (8/2)</b> ①デザイン思考とは？ ②デザイン思考クイック体験（短時間で5つのプロセス全てを体験）【ペアワーク】 ③チームに分かれて実践（共感、問題定義、アイデア創造まで） テーマに基づきインタビュー設計【チームワーク】 テーマ例：外食体験、旅行体験、買物体験、学習体験、移動体験、施設・店舗体験など。 ※Day2までのインターバル期間中に、フィールドリサーチ（ユーザーインタビュー等）をしていただきます。	10:00～16:30
<b>Day2 (8/23)</b> ①インタビュー結果の共有及びユーザーへの共感 ②問題定義 （ユーザーのニーズ理解と、リフレーミングによるインサイトの発見） ③アイデア創造 （導き出したニーズとインサイトに基づき解決策を立案） ④全体発表 ⑤ふりかえり	10:00～16:30

**【申込方法】** 7月14日(金)までに長野県産業振興機構ホームページから必要事項をご記入の上、お申込み下さい。事務局より振込先をお送りいたしますので、記載の指定期日までにお振込みをお願いいたします。お振込み確認後、メールにてご案内いたします。下記URLまたは右下のQRコードからホームページに移動できます。

<https://nice-o.or.jp/info/info-38582/>

**【注意事項】** 本ワークショップはデザイン思考の自社内への導入を検討している事業会社様を対象としております。コンサルタント業、研修を事業とされている業種の方はお断りさせていただく場合がございます。

**【申込・問合せ先】** 事務局

(公財)長野県産業振興機構 松本センター

〒390-0852 松本市島立1020 長野県松本合同庁舎 2階

TEL 0263-40-1780 FAX0263-47-3380

e-mail: [nice-matsumoto@nice-o.or.jp](mailto:nice-matsumoto@nice-o.or.jp) 担当 細野、牛山

主催：(公財)長野県産業振興機構 松本センター

共催：(一財)松本ものづくり産業支援センター (一財)塩尻市振興公社

