

80以上の業界で導入！

電話対応を

70%

自動化

21日間 約2,400件の着信のうち
約1,700件が自動応答で解決

※IVRy調べ：ホテルチェーンのとある店舗（客室数：約200室）
2022年春に調査

さまざまな業界における電話対応業務を改革

電話対応の自動化で「電話対応業務によるロス」を削減、「電話に出ない」を解消します。

ピークタイムは
接客対応に追われて…

スタッフの教育が大変…

**電話対応が
大変！**

時間外の電話は
対応できない…

予約サイトがあるのに
予約の電話が多い…

予約の内容を
変更したい…

**電話が
つながらない！**

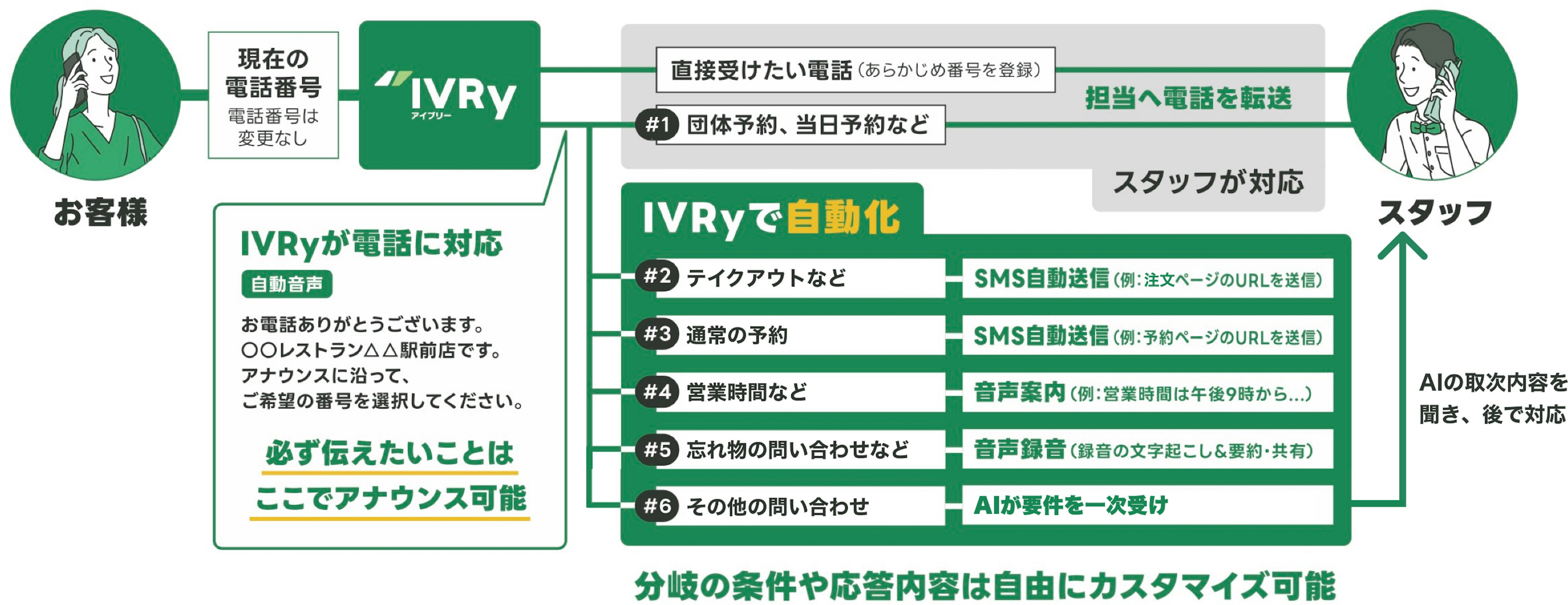
明日の予約をとれるか
知りたい…

駐車場の有無を
確認したい…

明日の予約を
取り消したい…

IVRyの導入で電話対応業務を改革

電話対応の自動化で「電話に出ない」を解消し、顧客満足度を高める。



1 大事な電話を取りこぼさない

IVRy (アイブリー) がスタッフ対応に必要な電話だけを厳選。営業時間外の電話予約など、大事な電話のとりこぼしをゼロに！



2 スタッフは目の前のお客様対応に集中

IVRyで電話対応業務を減らして、目の前のお客様への接客業務に集中できます。マニュアル等を使用したスタッフ教育も軽減。



3 問い合わせの内容が見える化

IVRyで問い合わせ内容のアーカイブから自動化率を高め、業務効率アップ&現場の負担を軽減！

業種を問わず、導入企業が続々と増えています！



導入事例1 東横イン



電話対応の業務効率化に向けて304店舗に導入！

東横イン様は、お客さまとのつながりを大切にしており、入電をそのまま自動応答サービスに転送せず、まず店舗へ着信させ、どうしても電話対応ができない場合のみ自動応答サービスに転送するという運用にしました。IVRyの導入により、フロントスタッフの精神的負担が軽減され、お客さまには必要な情報を迅速に提供できるようになりました。

導入事例2 ロイヤルホスト



自動応答のカスタマイズで電話対応業務を大幅に削減

ロイヤルホスト様は、席の予約に関する電話問い合わせをすべて公式Webサイトへの誘導に置き換え。ほかにも店舗へのアクセスや営業時間などの問い合わせもそれぞれSMS自動送信と自動音声読み上げで自動化し、ホールスタッフの電話対応業務を軽減。IVRyの導入により、ホールスタッフがお客さまへの接客に注力できるようになりました。

導入事例3 なの花薬局



手厚いサポートでスムーズに導入、導入後もトラブルなし

トライアル中はサポートの方がとてもこまめに連絡をくださいましたし、定期的にミーティングもリマインドで行っていただけた為、スムーズに導入できました。「やり方がわからない」、「直接電話に出なくなった?」といったお声をいただくのでは...、と不安があったのですが、実際にはそういった声は全くなく、うまく効率化を実現できました。

ご利用料金例

A 月額サービス使用料

(スタータープラン：2,980円/月)

+

B 電話番号維持費

(500円/月)

+

C 通話代

(3円/分、転送：13~28円/分)

受電通話料、転送通話料が別途追加、また転送先により通話代が異なります。

月額 **3,480円** ~ ・最短 **即日** 利用可能！

長野エリア 旅のしごと
IVRy販売パートナー
aini (アイニ) 山崎 愛

ai.yamazaki.ai@gmail.com
080-5313-7632

サービスの
詳細はこちら

