

デザイン思考ワークショップ



競争から共創へ

顧客視点で、新しい価値をつくる

問いを立て、課題を発見し、共創で事業を前に進める

8年連続開催の人気
ワークショップ!

デザイン思考とは顧客や利用者の視点から新たな価値を生み出す手法

◆ 中小企業経営者・企画担当者の方へ

顧客視点で新たな価値創造や提案力向上を目指す方

◆ 自治体・支援機関・地域づくりに関わる方へ

地域課題の解決に向け、共創による新たな取り組みを考えたい方

～ こんな方におすすめです ～

➢ 経営者、後継者、事業方針の決定に関わる方

➢ 企画や新規事業の発想のヒントを得たい方

➢ 課題発見のプロセスを学びたい方

➢ 顧客満足度向上を目指す方

➢ 地域創生・ソーシャルビジネスに関わろうとしている方

本ワークショップで学べる3つのポイント

1. 顧客の潜在ニーズを引き出す「問いを立てる力」の基本
2. 組織の壁を越えて協力し合う「共創の場」の作り方
3. デザイン思考を活用したビジネス変革・地域活性の事例

デザイン思考は、商品企画や新規事業開発だけでなく、DX、業務改革、地域活性化などで活用される実践的なアプローチです。

本ワークショップでは、5つのプロセスのうち、共感から創造までを中心に体験的に学び、職場での実践につなげます。

共感



定義



創造



試作



テスト

日時：10月7日（水）・10月21日（水） 各回 9:30～16:30

会場：松本ものづくり産業支援センター （松本市和田4010-27）

受講料：12,000円（2日分 税込み）

定員：12名（定員になり次第締め切り）

講師：株式会社U-NEXUS 代表取締役 上野 敏良 氏

裏面もご覧ください

講師紹介

株式会社U-NEXUS

代表取締役 上野 敏良（うえの としふみ）氏

企業変革・価値創造コンサルタント 組織変革ファシリテーター
アイリーニ・マネジメント・スクール
アドバイザー兼デザイン思考上級ファシリテーター

DX・AI支援企業の経営者として事業運営に携わる一方、事業開発や組織変革のファシリテーターとして、上場企業から中小企業、地方自治体まで、価値創造や組織変革を支援している。

特に、物売り・技術売りからサービス型企业への転換、下請け・受け身体質から企画提案型企业への変革を目指す企業に対し、ビジョンや戦略の整理・構築、顧客価値の再設計、デザイン思考等を活用した新規事業開発や組織風土づくりの支援を行っている。

顧客視点を起点に、経営と現場をつなぎ、対話と共創によって「人と組織が動き出す場」をつくることを得意としている。



ワークショップ受講者の声

・ 製造業 開発者

人中心のものづくりの大切さを再認識でき、問題の掘りやインサイト発見など、自社の課題が明確になりました。

・ 製造業 開発部門管理職

実際に手を動かして学ぶワークショップで、デザイン思考への理解が深まり、各プロセスで使うツールの実践的な活用方法も学びました。

・ IT業 マーケティング担当者

事例を交えながらの説明で、わかりやすかったです。

・ 販売業 経営者

私どもの業界は100年に一度の大変革期にあり、業態変容を模索する中で大変参考になりました。

Day1

ワークショップ・スケジュール

① デザイン思考とは？

② デザイン思考クイック体験（短時間で5つのプロセス全てを体験）【ペアワーク】

③ チームに分かれて実践（共感、問題定義、アイデア創造まで）

テーマに基づきインタビュー設計【チームワーク】

テーマ例：外食体験、旅行体験、買物体験、学習体験、移動体験、施設・店舗体験など

※ Day2までのインターバル期間中に、フィールドリサーチ（ユーザーインタビュー等）をしていただきます。

Day2

① インタビュー結果の共有及びユーザーへの共感

② 問題定義 ユーザーのニーズ理解と、リフレーミングによるインサイトの発見

③ アイデア創造 導き出したニーズとインサイトに基づき解決策を立案

④ 全体発表

⑤ ふりかえり

【申込方法】

9月25日（金）までに、長野県産業振興機構ホームページからお申し込みください。お申し込み後、事務局より振込先をご案内します。受講料の入金確認後、受講案内をメールでお送りします。申込ページは下記URLまたはQRコードからご確認いただけます。 <https://www.nice-o.or.jp/info/info-73745/>

【注意】本ワークショップは、デザイン思考の導入・活用を検討している企業・団体を対象としています。コンサルタント業や研修事業を営む方は、参加をお断りする場合があります。

【申込・問合せ先】

（公財）長野県産業振興機構 松本センター 担当 細野、牛山
〒390-0852 松本市島立1020 長野県松本合同庁舎 2階
TEL：0263-40-1780 FAX：0263-47-3380
e-mail：nice-matsumoto@nice-o.or.jp

主催：（公財）長野県産業振興機構

共催：（一財）松本ものづくり産業支援センター

（一財）塩尻市振興公社

